

## Das IT Komplett-Paket: für KMU's Freelancer oder innovative Privatleute

---

Nicht selten treffe ich immer wieder auf Handwerker und kleine Betriebe, die auf regelrechten IT-Baustellen leben.

Ich finde eine zusammengefrickelte Infrastruktur vor. In irgendeiner Ecke steht ein Server, den schon lange niemand mehr angefasst hat. Entdecke unvollständige Backups der Kunden- und Geschäftsdaten. Stolpere über defekte oder total veraltet Webseiten. Dokumentationen gibt es meistens keine. Und wenn nach diversen Passwörtern oder Zugangsdaten gefragt wird bekommt man fragende Blicke zugeworfen.

Oftmals sind es tatsächlich Zeitprobleme, weil durch das eigene Geschäft kaum noch Kapazitäten übrigbleiben. Es wird immer schwieriger sich in die ganze Materie hineinzuarbeiten. Die Veränderungen in diesen Gebieten sind viel zu schnell. Und dann kommen noch unverständliche Angebote von Dienstleistern ins Haus, sodass man diese Aufgaben immer länger vor sich hinschiebt.

Doch was passiert eigentlich, wenn der Office PC morgens plötzlich nicht mehr angeht, oder ein Termin, wegen einem defekten Smartphone untergeht? Wissen Sie mit wie vielen potentiellen Kunden Sie gar nicht ins Gespräch gekommen sind, weil Ihre Webseite seit Wochen einen Datenbankfehler ausgibt?

Und jetzt kommen wir dahin, wo ich Euch helfen können.

Hier ein paar Beispiele wobei ich gern unterstütze. Listen sind erweiterbar, und die Innovation geht ständig weiter. Wenn hier ein Thema fehlt, sprich mich einfach darauf an.

### IT-Equipment

- PC oder Notebook?
- Server oder NAS?
- Netzwerk
- Internetanbindung
- mobile Endgeräte & Verträge

### IT-Beratung & IT-Schulung

- Anwendung von IT-Equipment
- Pflege von IT-Services
- Benutzung der IT- Werkzeuge
- kleine digitale Transformationen

### IT-Services & Anwendungen

- Datensicherung
- Monitoring
- Automatisierung
- ERP-Software
- Kundensysteme

### Marketing & Verwaltung

- Webauftritt
- Google Eintrag
- Soziale Netzwerke
- Visitenkarten
- Webservices

Grob geschätzt braucht man jetzt vier oder mehr Dienstleister, um alle Wünsche umsetzen!

- für jeden braucht man ein Gespräch, um Anforderungen oder Wünsche zu nennen (Zeit ist Geld)
- es entstehen unterschiedliche Reaktionszeiten
- und es entstehen unterschiedliche Preise

Ich erstelle mit Euch einfach ein Gesamtkonzept, und mache ein kleines Projekt daraus. Dafür ermittle ich vorhandene Services am Markt (wenn möglich auch kostenfreie), und zeigen Euch wie man sich diese zu Nutze machen kann. Nichtvorhandene Services können ich auch entwickeln. Dann helfe ich Euch solange, bis Ihr damit umgehen könnt. Für Dienstleistungen, die ich nicht selber ausführen kann, greife wir auf mein Netzwerk zurück. Ihr müsst nur mit mir sprechen, ich transportiere alles weiter. Und auf Wunsch kann ich Euch auch gern langfristig betreuen.

**Und um auf Nr. Sicher zu gehen, helfe ich auch bei Fragen zum Thema: IT-Sicherheit, Datenschutz und Informationssicherheit.**

